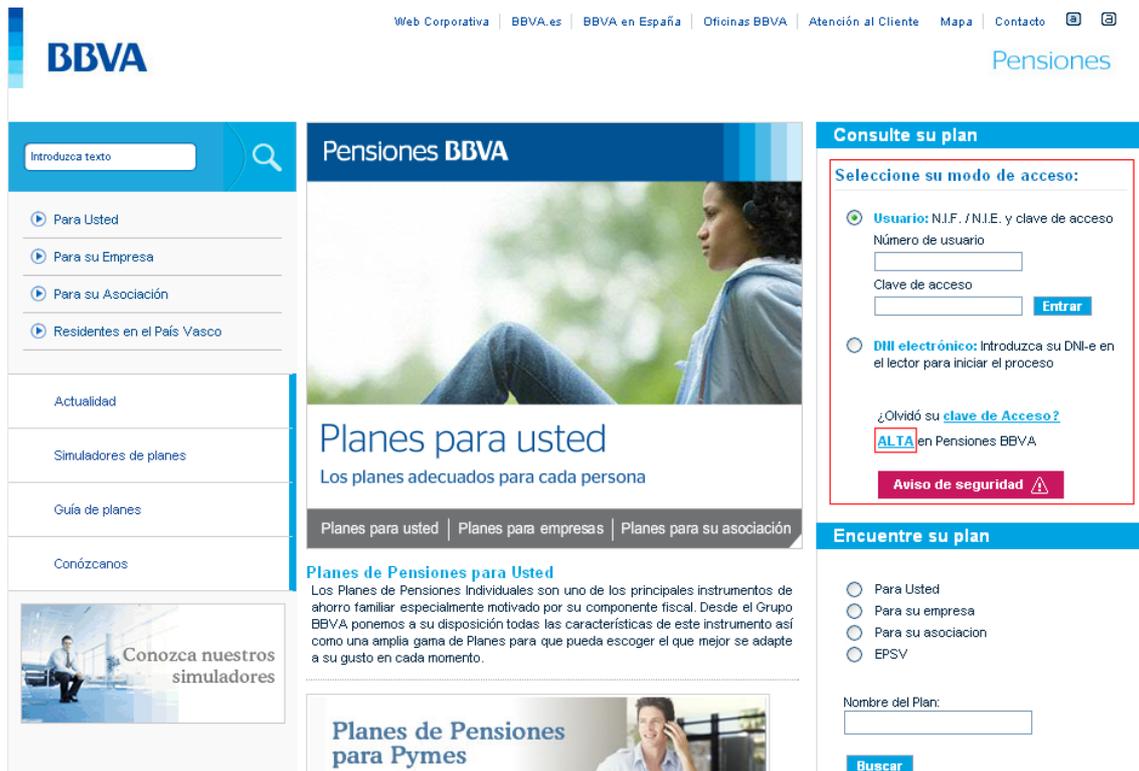


ALTA EN SERVICIO DE CONSULTA PENSIONES BBVA - AGE

Para acceder a toda la información relativa al Plan de Pensiones de la **Administración General del Estado**, el procedimiento es el siguiente:

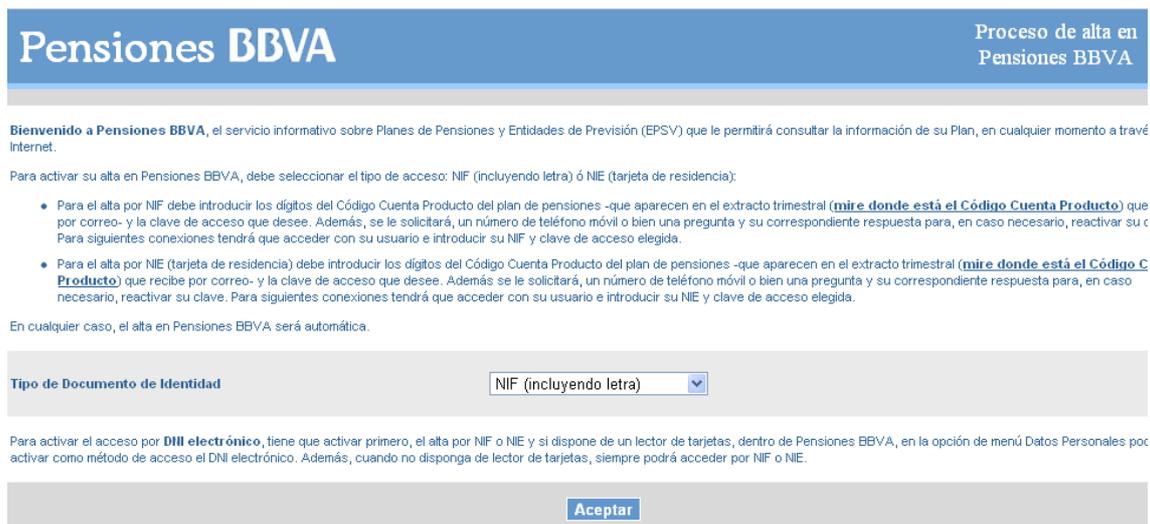
- En primer lugar debe entrar en la página Web: www.pensionesbbva.com donde ponemos a disposición el servicio de consulta de Planes. En la parte derecha está la opción de “ALTA” y el acceso con usuario y clave.



The screenshot shows the BBVA Pensiones website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Web Corporativa', 'BBVA.es', 'BBVA en España', 'Oficinas BBVA', 'Atención al Cliente', 'Mapa', and 'Contacto'. The main header includes the BBVA logo and the word 'Pensiones'. Below the header, there is a search bar and a menu with options like 'Para Usted', 'Para su Empresa', 'Para su Asociación', and 'Residentes en el País Vasco'. The central content area features a large image of a woman and the text 'Planes para usted' with a sub-heading 'Los planes adecuados para cada persona'. To the right, there is a 'Consulte su plan' section with a form for selecting a login mode: 'Usuario: N.I.F. / N.I.E. y clave de acceso' (selected) and 'DNI electrónico'. The 'Usuario' option includes input fields for 'Número de usuario' and 'Clave de acceso', and an 'Entrar' button. Below this, there is a link for '¿Olvidó su clave de Acceso?' and a button for 'ALTA en Pensiones BBVA'. At the bottom of the page, there is a 'Encuentre su plan' section with radio buttons for 'Para Usted', 'Para su empresa', 'Para su asociación', and 'EPSV', and a search bar with a 'Buscar' button.

El primer paso es el de darse de alta en el servicio y los pasos a seguir son:

- Hacer click con el ratón en “**ALTA** en Pensiones BBVA”. Saldrá la siguiente pantalla:



The screenshot shows the 'Proceso de alta en Pensiones BBVA' page. The header includes the BBVA logo and the text 'Proceso de alta en Pensiones BBVA'. Below the header, there is a welcome message: 'Bienvenido a Pensiones BBVA, el servicio informativo sobre Planes de Pensiones y Entidades de Previsión (EPSV) que le permitirá consultar la información de su Plan, en cualquier momento a través de Internet.' This is followed by instructions: 'Para activar su alta en Pensiones BBVA, debe seleccionar el tipo de acceso: NIF (incluyendo letra) ó NIE (tarjeta de residencia):'. There are two bullet points: one for NIF (requiring the Código Cuenta Producto and a phone number or question) and one for NIE (requiring the Código Cuenta Producto and a phone number or question). Below this, there is a note: 'En cualquier caso, el alta en Pensiones BBVA será automática.' At the bottom, there is a dropdown menu for 'Tipo de Documento de Identidad' with 'NIF (incluyendo letra)' selected, and an 'Aceptar' button.

La pantalla permite elegir entre: NIF (incluyendo letra) o NIE (Tarjeta de Residencia). Una vez elegido el documento de identificación se debe hacer click con el ratón en “**Aceptar**”

A continuación le saldrá la siguiente pantalla:

Pensiones BBVA
Proceso de alta en Pensiones BBVA

Bienvenido a Pensiones BBVA, el servicio informativo sobre Planes de Pensiones y de Previsión (EPSV) que le permitirá consultar la información de su Plan, en cualquier momento a través de Internet.

Para activar su alta en Pensiones BBVA, debe seleccionar el tipo de acceso: NIF (incluyendo letra), NIE (tarjeta de residencia):

- Para el alta por NIF debe introducir los dígitos del Código Cuenta Producto del plan de pensiones -que aparecen en el extracto trimestral (**miré donde está el Código Cuenta Producto**) que por correo- y la clave de acceso que desee. Además, se le solicitará, un número de teléfono móvil o bien una pregunta y su correspondiente respuesta para, en caso necesario, reactivar su c
- Para el alta por NIE (tarjeta de residencia) debe introducir los dígitos del Código Cuenta Producto del plan de pensiones -que aparecen en el extracto trimestral (**miré donde está el Código C Producto**) que recibe por correo- y la clave de acceso que desee. Además se le solicitará, un número de teléfono móvil o bien una pregunta y su correspondiente respuesta para, en caso necesario, reactivar su clave. Para siguientes conexiones tendrá que acceder con su usuario e introducir su NIE y clave de acceso elegida.

En cualquier caso, el alta en Pensiones BBVA será automática.

Tipo de Documento de Identidad N.I.F. (Incluyendo letra) ▼

Número de Documento de Identidad

Teclee el número de su Cuenta Cliente de Pensiones
(**miré donde está el Código Cuenta Producto**)

Elija la opción para la reactivación de su clave

Teléfono móvil

Pregunta-Respuesta Pregunta: Color favorito ▼

Respuesta:

CONTRATO DE ADHESIÓN AL SERVICIO
Lea y acepte las condiciones de contratación. Si lo desea, puede descargar el contrato en formato pdf o imprimirlo

Condiciones de contratación 

Acepto las condiciones de contratación

[Continuar](#)

En esta pantalla los pasos a seguir son:

- Introducir el número de documento de identidad (NIF o NIE)
- Introducir la Cuenta Cliente de Pensiones del tipo: **01826054800XXXXXXXXXX** que debe teclear sin espacios ni guiones. Puede conseguir este código en:
 1. Portal Funciona
 2. La Oficina del Partícipe del Plan de Pensiones de la AGE
 3. Los extractos del Plan de Pensiones
 4. Cualquier oficina de BBVA
- Elegir la opción de reactivación de su clave secreta para el caso de extravío u olvido. Los sistemas disponibles son un número de móvil donde se enviaría un SMS con una clave de un único uso y el sistema de pregunta y respuesta (recomendado)
- Aceptar las condiciones de contratación de este servicio cuyas condiciones son descargables en fichero pdf. El servicio es **TOTALMENTE GRATUITO**



Y con todo rellenado debe hacer click en la opción **“Continuar”**

La última pantalla le pedirá que elija una **clave** de acceso alfanumérica (de 4 a 6 caracteres) que le servirá para futuros accesos y con ello finaliza el proceso de alta.

Una vez activado, podrá acceder a la información en la pantalla inicial de www.pensionesbbva.com, en la parte superior derecha tecleando número de usuario (NIF o NIE) y clave de acceso (la seleccionada previamente en el alta), y hacer click en “**Entrar**”.

Si el acceso es correcto ésta es la pantalla de bienvenida al servicio de consulta Pensiones BBVA – AGE:

Viernes 11 de Noviembre de 2011

[Atención al Cliente](#) | [Aviso legal](#) | [Información de seguridad](#)

[Descon](#)

Pensiones BBVA

Servicio de Consult
Pensiones BBVA

Cliente:

Planes de pensiones
Correspondencia Virtual
Información Fiscal
Datos personales

Bienvenido a su oficina online

Su última conexión la realizó el día 08-11-2011 a las 11:17:42 horas

Bienvenidos al Servicio de Consulta de sus Planes de Pensiones/Previsión de empleo, asociados e individuales.

El Servicio de Pensiones BBVA, le permitirá consultar la posición de todos sus Planes de Pensiones/EPSV, ya sean de Empleo, Asociados o Individuales y los movimientos realizados en los mismos, rápida y cómodamente, sin esperas ni desplazamientos.

Así podrá, consultar sus posiciones sin necesidad de esperar a que sea remitida por correspondencia postal su extracto, con el servicio de Correspondencia Virtual. Todo ello, con la seguridad de Pensiones BBVA.

El servicio mantiene, además, funcionalidades financieras como la consulta de cotizaciones de planes de pensiones/previsión y la opinión de los expertos de Pensiones BBVA acerca de la coyuntura y expectativas económicas.

- En **Planes de Pensiones**, podrá consultar el Plan de Pensiones de la AGE así como otros planes de BBVA de los que sea partícipe, donde para cada uno de ellos tendrá acceso a la información económica (saldo, movimientos), así como a los principales documentos (reglamento del plan, informes de gestión, normas del fondo, declaración de principios de política de inversión, etc.)
- En **Correspondencia Virtual** una vez activado el sistema podrá acceder, guardar e imprimir los extractos trimestrales de movimientos. Adicionalmente los partícipes podrán cancelar el envío de documentación al domicilio y sustituirlo por la consulta en formato digital en este apartado.
- En **Información Fiscal**, los partícipes y beneficiarios podrán acceder anualmente, coincidiendo con la campaña de renta, al certificado fiscal de aportaciones y prestaciones.
- En **Datos Personales**, tiene opciones tales como cambiar el método de acceso (por ejemplo cambiar de NIF a DNI electrónico), cambiar la clave de acceso, cambiar el método de reactivación de clave (teléfono móvil o Pregunta/Respuesta), o cambiar el teléfono móvil asociado al servicio.

Esperamos que este nuevo sistema le permita acceder por Internet a toda la información de su plan de pensiones y para cualquier duda puede ponerse en contacto con nosotros, en el número de teléfono de **Línea Pensiones BBVA** en el **902 173 902**.